

Belangrijke begrippen bij verzuim

Voor zorgorganisaties en praktijkhouders

Bij verzuim komt veel kijken. Deze begrippen helpen je overzicht te houden, te weten wat wanneer speelt, en waar jouw verantwoordelijkheden liggen.



Arbodienst

Externe organisatie die ondersteunt bij verzuim, re-integratie en preventie. De arbodienst levert vaak de bedrijfsarts en helpt bij het herstelproces. Elke werkgever moet een basiscontract hebben met een arbodienst of bedrijfsarts waarin taken staan zoals verzuimbegeleiding, preventie en PAGO (periodiek onderzoek).



Spoor 1 en 2

Re-integratie kent twee routes. Lukt spoor 1 niet? Dan start je met spoor 2.

- **Spoor 1:** terugkeer bij de eigen werkgever, in eigen of aangepast werk.
- **Spoor 2:** start bij een andere werkgever, uiterlijk rond week 52.

Let op: Beide sporen zijn verplicht onderdeel van de Wet verbetering poortwachter.



Casemanager verzuim

De spil in het verzuimproces: coördineert vanuit de arbodienst, bewaakt termijnen en houdt contact met alle betrokkenen. Actief vanaf de ziekmelding tot de afronding van het dossier. Let op: niet elke werkgever heeft een eigen casemanager.



Plan van Aanpak

Het Plan van Aanpak wordt opgesteld op basis van de probleemanalyse. Samen met de medewerker leg je in dit plan afspraken vast over herstel en verantwoordelijkheden. Dit wordt regelmatig geëvalueerd en als nodig bijgesteld, bijvoorbeeld met de casemanager.



Eerstejaarsevaluatie

Tussen week 46 en 52 kijk je samen met de medewerker terug: wat ging goed, wat kan beter? Het doel: toetsen of het herstel volgens plan verloopt en bepalen of extra stappen nodig zijn, zoals een Spoor 2-traject.



Poortwachterstoets

Na twee jaar ziekte beoordeelt het UWV of werkgever en werknemer voldoende hebben gedaan aan re-integratie. Is het dossier onvolledig, of is er te weinig gedaan om de medewerker te laten reïntegreren? Dat kan leiden tot een loonsanctie (max. 1 jaar extra loondoorbetaling).



Wet verbetering poortwachter (Wvp)

Wet die werkgever en medewerker verplicht om samen te werken aan herstel en re-integratie, onder begeleiding van een bedrijfsarts of arbodienst. Het doel: de zieke medewerker zo snel mogelijk laten terugkeren naar werk.



Tip van VvAA: Wil je de belangrijkste momenten in 2 jaar verzuim in één oogopslag zien? Download dan het [Verzuimmagazine](#).

Vragen over verzuim binnen je organisatie?
Neem contact op met het verzuimadviesteam van VvAA: verzuimadvies@vvaa.nl of 030 247 49 10.