

AI gebruiken in de zorg

Wat moet je weten?

AI kan je werk makkelijker maken. Gebruik AI wel zorgvuldig. Lees wat je wel en niet kunt doen én wat je vooraf moet controleren.

Check vóór je AI gebruikt

Stel jezelf de volgende **5 vragen**:

- 1** Mag ik deze AI-tool gebruiken binnen mijn organisatie?
- 2** Mag ik deze patiëntgegevens of vertrouwelijke informatie invoeren?
- 3** Weet ik wat er met de gegevens gebeurt?
- 4** Kan ik de uitkomst zelf controleren en beoordelen?
- 5** Weet ik waar ik een fout of incident kan melden?

Kun je één vraag niet beantwoorden? Stop dan en controleer eerst de afspraken binnen jouw organisatie.

Gebruik alleen een goedgekeurde AI-tool

Niet iedere AI-tool is geschikt voor gebruik in de zorg. **Controleer vóór gebruik:**

- Is deze AI-tool toegestaan binnen mijn organisatie en onder welke voorwaarden?
- Waar worden gegevens opgeslagen?
- Weet ik wat er met de ingevoerde gegevens gebeurt?

Weet je dit niet? Deel dan geen vertrouwelijke informatie en vraag het na binnen je organisatie.

Bescherm patiëntgegevens

De AVG en het beroepsgeheim gelden ook bij het gebruik van AI. Voer niet zomaar patiëntgegevens of andere vertrouwelijke informatie in een (openbare) AI-tool in.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Namen en geboortedata
- Foto's en scans
- Informatie uit het patiëntendossier
- Andere gegevens waaraan een patiënt herkenbaar is

Wat kan meestal wel of niet?

Meestal wel: zonder patiëntgegevens

- Ideeën verzamelen
- Een algemene tekst begrijpelijker maken
- Een vergaderagenda opstellen

Alleen met een goedgekeurde AI-tool

- Patiëntgesprekken opnemen/samenvatten
- Medische verslaglegging ondersteunen
- Diagnostiek/behandelkeuzes ondersteunen

Niet doen!

- Patiëntgegevens of vertrouwelijke informatie invoeren in een niet-goedgekeurde AI-tool
- Een AI-uitkomst zonder eigen controle overnemen
- AI-tool gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de tool is goedgekeurd

Houd zelf de regie

Een AI-tool kan adviseren, samenvatten of een voorstel doen. Jij blijft verantwoordelijk voor de beoordeling.

Controleer daarom altijd:

- Klopt de informatie?
- Ontbreekt er belangrijke informatie en/of doet AI aannames? ?
- Kun je je keuze zelf uitleggen?

